

HRVATSKA VATROGASNA ZAJEDNICA



# Upravljanje vatrogasnim intervencijama

Prosinac 2017.

## 1. Uvod

Hrvatska vatrogasna zajednica je 2011. godine pokrenula aktivnosti u pogledu izrade programskog rješenja za statističko praćenje vatrogasnih intervencija. Prvotna namjera je bila da se te aktivnosti provode u okviru Vatrogasne mreže.

Prilika za cjelovito rješenje statističkog praćenja i analize vatrogasnih intervencija, te upravljanja s vatrogasnim snagama tijekom intervencije, ukazala se 2013. godine prilikom objave natječaja od strane HAKOM-a.

13. studenog 2013. HAKOM je proveo javni natječaj radi provedbe Programa razvoja interneta i širokopojasnog pristupa interneta i širokopojasnog pristupa internetu na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima, na koji je Hrvatska vatrogasna zajednica prijavila idejno rješenje za Upravljanje vatrogasnim intervencijama. Rješenje je 18. prosinca 2013. prihvaćeno, a budući da je slično rješenje predlagala i Državna uprava za zaštitu i spašavanje, 3. ožujka 2014. sklopljen je Sporazum o zajedničkoj suradnji Državne uprave za zaštitu i spašavanje i Hrvatske vatrogasne zajednice za razvijanje i korištenje zajedničke aplikacije, te se na razvoju rješenja radi zajedničkim snagama.

25. veljače 2015. sklopljen Ugovor između Hrvatske vatrogasne zajednice, HAKOM i tvrtke Storm d.o.o. kojim se krenulo u razvoj konkretnog aplikativnog rješenja.

## 2. Odluke

U cilju razvoja i implementacije jedinstvenog rješenja za obradu vatrogasnih intervencija, koje će se kasnije zvati sustav "Upravljanje vatrogasnim intervencijama" (u daljnjem tekstu: UVI), Odbor za informatizaciju, Operativno tehnički stožer i Predsjedništvo Hrvatske vatrogasne zajednice su kroz tri mandatna razdoblja obavili niz aktivnosti temeljem kojih su usvojeni mnogi dokumenti i odluke, i to:

Datum	Odrađene aktivnosti i usvojeni dokumenti
17.09.2012. (OTS)	Idejni projekti za sustav praćenja vozila/GIS i uzbunjivanje
13.11.2012. (OTS)	Implementacija modula "Intervencije" u sklopu Vatrogasne mreže
20.03.2013. (OTS)	Odluka o izlaznom broju iz Sustava za uzbunjivanje HVZ Odluka o uzbunjivanju operativnih članova vatrogasnih postrojbi putem Sustava za uzbunjivanje Hrvatske vatrogasne zajednice Odluke o imenovanju županijskih vatrogasnih operatera
11.09.2013. (Odbor)	Prezentacija Sustava za praćenje vozila Prezentacija Sustava za uzbunjivanje
05.11.2013. (Odbor)	Prijedlog implementacije cjenika u modul za statističko praćenje vatrogasnih intervencija i modul Ostale aktivnosti Prijedlog procjena funkcionalnosti postojećih IT sustava u radu vatrogasne postrojbe
07.11.2013. (OTS)	Cjenik za modul za statističko praćenje vatrogasnih intervencija i modul ostale aktivnosti Definiranje komunikacije i korisničke podrške za korisnike Vatrogasne mreže

	Plan razvoja informatizacije u 2014. godini
13.12.2013. (Odbor)	Prijedlog Pravilnika o zaštiti i korištenju osobnih i drugih podataka u VM Ugovor o tajnosti podataka, vlasništvo nad podacima i raspolaganje s podacima u VM Analiza korištenja VM s prijedlogom organizacijsko-tehničkih mjera na nivou VZŽ/GZ Inicijativa Procjena funkcionalnosti postojećih IT sustava u radu VP Inicijativa Pravilnik o vatrogasnim intervencijama
18.12.2013. (OTS)	Cjenik za vatrogasne intervencije
26.02.2014. (Odbor)	Informacija o HAKOM natječajima (Praćenje vozila, Sustav za uzbunjivanje, UVI, Interaktivna baza opasnih tvari) Procjena funkcionalnosti postojećih IT sustava – draft izvještaj Prijedlog Tipizacije vatrogasnih intervencija
18.03.2014. (OTS)	Definiranje komunikacije i korisničke podrške za korisnike Vatrogasne mreže Zahtjev za uskratu pristupnih podataka aplikaciji vatrogasna mreža
29.04.2014. (Odbor)	Informacija o HAKOM natječajima (Praćenje vozila, Sustav za uzbunjivanje, UVI, Interaktivna baza opasnih tvari) Procjena funkcionalnosti postojećih IT sustava i radnih procesa u VP Tipizacija vatrogasnih intervencija
26.05.2014. (OTS)	Tipizacija vatrogasnih intervencija Jedinstveni obrazac izvješća o vatrogasnim intervencijama Organizacijske i tehničke mjere za korištenje Vatrogasne mreže Procjena funkcionalnosti postojećih IT sustava i radnih procesa u vatrogasnim postrojbama i prijedlog tehničkog rješenja za sustav "Upravljanje vatrogasnim intervencijama"
10.09.2014. (Odbor)	Informacija o HAKOM natječajima (Praćenje vozila, Sustav za uzbunjivanje, UVI, Interaktivna baza opasnih tvari) Strategija informatizacije vatrogasnog sustava – početak izrade
16.10.2014. (OTS)	Izvješće o ostvarenim informatičkim projektima putem HAKOM-a
24.10.2014. (Predsjedništvo)	Informacija o provedbi projekata Hrvatske vatrogasne zajednice – izvješće o ostvarenim informatičkim projektima putem HAKOM-a
12.11.2014. (Odbor)	Strategija razvoja i primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije HVZ-a
17.11.2014. (OTS)	Strategija razvoja i primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije HVZ-a za razdoblje 2014-2020 Upravljanje vatrogasnim intervencijama - mehanizam i forma dnevne zapovijedi Upravljanje vatrogasnim intervencijama - tehnički uvjeti za radno mjesto ŽVOC
19.11.2014. (Odbor)	Predstavljeni novi idejni HAKOM natječaji
08.04.2015. (OTS)	Prijedlog mehanizma dojavnica i izvješća u projektu "Upravljanje vatrogasnim intervencijama" Informacija o projektima HVZ

28.04.2015. (Odbor)	Strategija razvoja i primjene ICT u vatrogastvu RH za razdoblje 2015.-2020. Informacija o HAKOM natječajima (Praćenje vozila, Sustava za uzbunjivanje, UVI, Interaktivna baza opasnih tvari)
02.07.2015. (Odbor)	Prijedlog programa edukacije operatera za rad s IT rješenjima HVZ Rad na tipizaciji vatrogasnih vozila i opreme Informacija o HAKOM natječajima
07.10.2015. (Odbor)	Izmjene programa edukacije operatera za rad s IT rješenjima HVZ Informacija o HVZ projektima Informacija o EU projektom iz socijalnog fonda za opremanje i edukaciju Dopuna Tipizacije vatrogasnih intervencija
28.10.2015. (OTS)	Revizija procesa informatičkog sustava za statističko praćenje, analizu i vođenje vatrogasnih intervencija u Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici EU-projekt: Ulaganje u informatičke resurse vatrogasnih organizacija u RH-eHVZ Financiranje sustava uzbunjivanja vatrogasaca u RH Strategija informatizacije HVZ za razdoblje 2015.-2020. Ogledni primjerak razvrstavanja vatrogasnih vozila i veza s radiofonskim imenikom Izmjene i dopune tipizacije vatrogasnih intervencija Baza operativnih podataka projekta UVI Plan angažiranja i plan uzbunjivanja i izlaska vatrogasnih snaga Radiofonski imenik vatrogasnih snaga VZŽ/GZ
17.12.2015. (Odbor)	Informacija o EU projektu – Edukacija operatera za rad s IT rješenjima HVZ Informacija o ICT projektima HVZ
18.12.2015. (Predsjedništvo)	Informacije o EU projektima Strategija informatizacije HVZ za razdoblje 2015.-2020. Financiranje sustava uzbunjivanja vatrogasaca u RH
16.02.2016. (Odbor)	Tipizacija vatrogasnih intervencija 2.1 Rad na sistematizaciji i specifikaciji vatrogasnih uređaja i opreme Izmjene i dopune Baze operativnih podataka Definirana Operativna karta Plan testiranja i implementacije aplikacije UVI Rad na Pravilniku informacijskih sustava HVZ Rad na Pravilniku za provođenje ispita za operatere vatrogasnih računalnih sustava Informacija o ICT projektima HVZ
29.03.2016. (Odbor)	Pravilnik o osposobljavanju operatera računalnih sustava HVZ-a s Programom osposobljavanja Izješće o ICT sustavima HVZ Inicijativa za izradu dokumenta Održavanje IS sustava HVZ Rad na sistematizaciji i specifikaciji vatrogasnih uređaja i opreme
07.04.2016. (OTS)	Izmjena i dopuna tipizacije vatrogasnih intervencija Pravilnik o korištenju informacijskih sustava HVZ Pravilnik o osposobljavanju operatera računalnih sustava HVZ-a s Programom osposobljavanja Izmjene i dopune – Plana angažiranja, Plana uzbunjivanja, Baze operativnih podataka s operativnom kartom

	Financiranje sustava uzbunjivanja vatrogasaca u RH
18.04.2016. (Predsjedništvo)	Financiranje sustava uzbunjivanja vatrogasaca u RH
19.05.2016. (OTS)	Prezentacija rada sustava „Upravljanje vatrogasnim intervencijama“ Pravilnik o korištenju informacijskog sustava HVZ Tipizacije i matrice vatrogasnih intervencija Usklađivanja tipizacije i izvješća o vatrogasnoj intervenciji sa šifarnikom MUP-a Sistematizacije i matrice vatrogasnih uređaja, opreme i sredstava i standardizacije nazivlja Tipizacija letjelica za gašenje požara Tipizacije vatrogasnih čamaca
28.06.2016. (Predsjedništvo)	Pravilnik o korištenju informacijskog sustava HVZ
29.06.2016. (Odbor)	Informacija o stanju ICT sustava HVZ Rad na dokumentu Održavanje IS HVZ
20.10.2016. (Odbor)	Informacija o ICT sustavima HVZ
26.10.2016. (OTS)	Informacija o stanju informatizacije HVZ Informacija o predstojećim EU projektima
12.12.2016. (OTS)	Prijedlog Pravilnika o osposobljavanju operatera vatrogasnih računalnih sustava Prijedlog Plana opremanja vatrogasnih organizacija u svrhu korištenja informatičkih aplikacija HVZ
03.02.2017. (Odbor)	Pravilnik o osposobljavanju operatera vatrogasnih računalnih sustava Informacija o ICT sustavima HVZ
11.05.2017. (Odbor)	Informacija o status informacijskih sustava HVZ
27.06.2017. (OTS)	Usvajanje EU-projekta i sažetka operacije e-HVZ Priprema implementacije sustava „Upravljanje vatrogasnim intervencijama“
20.07.2017. (Predsjedništvo)	Donošenje odluke o e-projektu – usvajanje sažetka operacije Utvrđivanje prijedloga Sporazuma o korištenju u sustava UVI / sustava za vođenje vatrogasnih intervencija u vatrogastvu
14.09.2017. (Odbor)	Informacija o statusu informacijskih sustava HVZ Radna verzija dokumenta Održavanje IS HVZ Inicijativa za izmjenu Pravilnika IS HVZ Inicijativa za dopunu cjenika vatrogasnih intervencija Inicijativa za tipizaciju plovila
21.09.2017. (OTS)	ICT infrastrukturno rješenje sustava UVI
04.10.2017. (OTS i Predsjedništvo)	Sporazum UVI HVZ-DUZS-VŽŽ-JVP

### 3. Funkcionalnosti

Sustav UVI je zamišljen kao integrirani informacijski sustav koji služi kao podrška kod upravljanja i vođenja vatrogasnim intervencijama.

Ciljevi projekta UVI su:

- Standardizacija procesa u upravljanju vatrogasnim intervencijama
- Jedinstveni sustav primanja, obrade, distribucije i pohrane podataka vezanih uz vatrogasne intervencije
- Veća efikasnost i upotrebljivost sustava za izvještavanje
- Standardizacija ICT opreme u vatrogasnim postrojbama
- Efikasnije održavanje softverskih rješenja i ICT opreme u vatrogasnim organizacijama

Projekt UVI možemo sagledati u tri glavna aspekta:

- Radni procesi
  - Definiranje radnih procesa u sustavu UVI: priprema za vatrogasnu intervenciju, vođenje intervencije od prijave do završetka, analitička i izvještajna obrada
- Aplikacija UVI
  - Softversko rješenje koja pokriva radne procese, te integracija sa svim ostalim sustavima koje je razvio HVZ
- Infrastruktura
  - Podrška radu informacijskog sustava, vlastita infrastruktura, standardizirana informatička oprema

#### **Funkcionalnosti sustava UVI:**

##### **Priprema za vatrogasnu intervenciju**

- Dnevna zapovijed: vođenje podataka o dnevnoj raspoloživosti tehnike i ljudstva, podaci se hijerarhijski sumiraju
- Plan angažiranja (PAng): podaci iz planova zaštite od požara. Koja postrojba izlazi na koju intervenciju ovisno o mjestu i vrsti intervencije. Područja odgovornosti za vatrogasne postrojbe.
- Plan uzbunjivanja i izlaženja (PUI): Koje postrojbe, i vozila izlaze na intervenciju ovisno o vrsti intervencije i intenzitetu.
- Baze operativnih podataka: Integrirana baza podataka sa podacima o vatrogasnim subjektima, JLS, žurnim službama, komunalnim službama, ustanovama, infrastrukturi, svi podaci prikazani su na GIS sustavu
- Radiofonski imenik: registar radio uređaja, sa ID-em, oznakom uređaja, pozivnim imenom i povezanošću na vozilo/funkciju

##### **Vođenje vatrogasne intervencije**

- Dojava/dojavnice: Upisivanje podataka o dojadi, kreiranje/ispis dojavnice, dodatna pitanja kod zaprimanje prijave, integracija s bazom opasnih tvari, integracija s operativnom kartom područja
- Tijek intervencije: Uzbunjivanje postrojbi/vatrogasaca, uvid u podatke o ljudima, vozilima i postrojbama, vođenje podataka o angažiranim snagama, upisivanje informacija, praćenje stanja na terenu (ugroženost, statusi itd.), integracija s praćenjem i navođenjem vatrogasnih vozila, privremena izvješća, zahtjevi/odobranje dodatnih snaga (DIP, zračne snage, izvanredne dislokacije), dodavanje dokumenata.

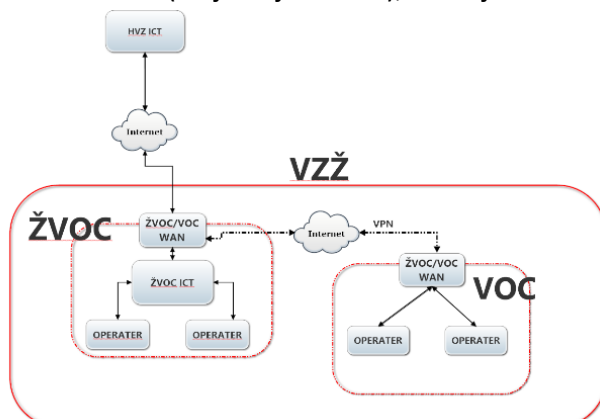
- Izvešće o intervenciji: Koncipirano na temelju Tipizacije i izvješća o vatrogasnoj intervenciji po šifrarniku MUP-a. Pisanje izvješća, svi podaci nastali tokom tijeka intervencije repliciraju se u izvješće, automatski se izrađuje cjenik vatrogasne intervencije, implementiran mehanizam autorizacije izvješća, omogućeno dodavanje vanjskih dokumenata izvješću. Izvješće piše zapovjednik intervencije. Svaki događaj ima broj na nivou VZŽ/GZ, a svakoj postrojbi se dodjeljuje njen broj intervencije
- Vođenje podataka o ostalim operativnim aktivnosti: bilježenje podataka o aktivnostima VP koje nisu intervencije.
- Kroz cijelo vođenje intervencije UVI na GIS sustavu prikazuje vozila na intervenciji, relevantne podloge.
- Kroz sustav digitalne radio konzole vrši se snimanje sve komunikacije i vezanje uz određenu intervenciju.
- Svi nastali podaci koriste se kasnije za izvješće.
- Sustav radi na način da koristi sve prije upisane podatke (VATROnet, PAng, PUI) kako bi dispečeru olakšao posao, te mu UVI već nudi podatke na korištenje/za odabir.
- UVI omogućuje da se intervencija istovremeno vodi s lokalne, županijske i državne razine, korisno kod velikih intervencija.

### Statističko analitički alati

- Osnovna statistika i analitika: Predefinirani izvještaji na kojima je moguće uvjetovati vrijeme, postrojbe, vrste intervencija. Izvješća se moguće sistematizirati po: po VZŽ/GZ, operativnim područjima, VZO/VZG/VZP, DVD/JVP, vrstama intervencija. Vrste izvješća: Statistika vatrogasnih događaja, intervencije po mjesecima, intervencije po vremenu dojave, broj intervencija po tipizaciji, događaji po mjesecima, događaji po vremenu dojave, događaji po tipizaciji, intervencije po VP i naseljima, događaji po VP i naseljima.
- Napredna statistika i analitika: Pregled i izvoz svih podataka upisanih u dojavnice, intervencije, ostale aktivnosti. Mogućnost pretrage po svakom upisanom atributu, te izvoz u excel

### Infrastruktura

Jedan od bitnih segmenata sustava UVI je i infrastruktura. Ona služi da podrži sve radne procese i aplikaciju. Infrastruktura je standardizirana iz razloga da se organizacijama pomogne kod nabave, održavanja i samog pogona cijelog sustava. Sustav se bazira na centralnoj infrastrukturi o kojoj brine HVZ. Svaka VZŽ/GZ će imati svoj lokalni dio infrastrukture (smještaj u ŽVOC), na koju će se vezati VOC-evi unutar VZŽ/GZ.



## Nivoi funkcionalnosti u sustavu UVI u korelaciji sa troškovima



### **I. nivo – bez dodatnih troškova**

Moguće je koristiti sve funkcionalnosti aplikacije UVI (PAng, PUI, dnevne zapovijedi, BOP dojavnice, vođenje intervencije, izvješće, osnovna i napredna analitika), potreban je samo pristup internetu i računalo (jedno računalo dio je kompleta opreme koju nabavlja HVZ za svaku VZŽ/GZ, preporuča se 64-bitni Windows operativni sustav).

Kroz integraciju moguće je koristiti GIS sustav (bez praćenja vozila), HAZMAT bazu podataka, VATRONet.

### **II. nivo – dodatno troškovi uzbunjivanja**

Obuhvaća sve funkcionalnosti I. nivoa uz dodanu mogućnost korištenja sustava za uzbunjivanje. Troškovi uzbunjivanja su troškovi telefonskih usluga, a oni ovise o tome je li uzbunjeno broj unutar VPN-a, te šalje li se uz poziv i SMS poruka. Pozivi su besplatni za brojeve unutar VPN-a, dok cijena poziva za brojeve izvan VPN-a iznosi 0,88 kn/min. Ukoliko uz pozive ide i SMS poruka, cijena svake poslane SMS poruke je 0,29 kn.

### **III. nivo – dodatno troškovi oko praćenja vozila**

Obuhvaća sve funkcionalnosti II. nivoa uz dodanu mogućnost praćenja i navođenja vatrogasnih vozila na intervenciji. Ukoliko se opredijelite za korištenje praćenja i navođenja, to možete raditi praćenjem radio stanica (potrebna licenca za praćenje na uređaju i spajanje uređaja sa sustavom praćenja, ovime se zauzima jedan time slot) ili praćenjem uređaja ugrađenih u vozilo (uređaji omogućuju i primanje poruka te navigaciju vozila). Dio vozila već ima ugrađene ove uređaje, a za praćenje dodatnih vozila potrebno je nabaviti opremu za praćenje i navođenje (1.000-3.500 kn) i plaćati mjesečno podatkovni promet cca 12kn/vozilu.

### **IV. nivo – dodatno troškovi telefonije, radnih mjesta**

Obuhvaća kompletni set funkcionalnosti koje su zamišljene u sustavu UVI. Uz sva tri dosad navedena nivoa omogućuje integraciju telefonske centrale sa sustavom, upotrebu digitalne radio konzole za snimanje poziva, međusobnu komutaciju komunikacije itd. Potrebno je zakupiti SIP kanale za telefonsku centralu u VZŽ (cijena ovisi o operateru cca 30 kn/kanal mjesečno, potrebno je cca 3-5 kanala). Svaka VZŽ odnosno postrojba koja ima svoj VOC već sada plaća operaterima zakup kanala na koje dolaze pozivi vatrogascima, tako da ovo ne bi trebalo predstavljati nove troškove.

Centralnu infrastrukturu za VZŽ (IP telefonsku centralu i pripadajuću opremu) te jedno kompletno radno mjesto za VOC/ŽVOC nabavit će HVZ. Cijena centralne infrastrukture na razini VZŽ je cca 60.000 kn, dok je jedan komplet za radno mjesto cca 60.000kn.

**Za korištenje velikog dijela funkcionalnosti sustava nisu potrebne nikakve dodatne financijske investicije od strane VZŽ/GZ ili udruženih članica.**



## 4. Popunjenost baze podataka VATROnet

Sustav UVI podatke o organizacijama, članstvu, opremi i vozilima koristi iz baze podataka VATROnet, koju popunjavaju operateri u ime vatrogasnih organizacija. Za normalno funkcioniranje sustava UVI, stoga je izrazito važno da su podaci u VATROnet-u točni i da u svakoj vatrogasnoj organizaciji postoji operater koji ih je sposoban po potrebi ažurirati.

U cilju lakšeg popunjavanja baze podataka, donesen je naputak o popunjavanju VATROnet-a koji se nalazi na stranicama Hrvatske vatrogasne zajednice, a u samoj aplikaciji je implementirano i izvješće kojim se može pratiti napredak popunjavanja po vatrogasnim organizacijama.

Izvjestaj se generira u obliku tablice koja sadrži sljedeće stupce:

- **Broj operativnih (bilo koji)** – broj unesenih osoba s operativnim statusom. To su osobe kojima je vrijednost u polju "Status u organizaciji" jednaka "Operativni član DVD-a" ili "Profesionalni vatrogasac (DVD)" ili "Profesionalni vatrogasac (PVP)".
- **Broj operativnih (sa svim podacima)** – broj osoba s:
  - operativnim statusom i
  - unesenim važećim liječničkim pregledom i
  - unesenom primarnom lokacijom koja sadrži broj mobitela i
  - pripada barem jednoj grupi za uzbunjivanje
- **Broj aktivnih operativnih dužnosti** – broj aktivnih operativnih dužnosti prema organizaciji. Aktivna dužnost smatra se ona kojoj je datum "Od" ≤ danas ≤ "Do".
- **Broj unosa opreme (bilo koja)** – broj unesene opreme.
- **Broj unosa opreme (nova tipizacija)** – broj unesene opreme, ali broji se samo oprema iz nove tipizacije. Ako postoji unesena oprema iz stare tipizacije, trebalo bi ju prebaciti u novu tipizaciju. Popis takve opreme operateri mogu vidjeti u modulu "Zadaci".
- **Broj vozila (bilo kojih)** – broj unesenih vozila.
- **Broj vozila (sa svim podacima)** – broj unesenih vozila koji imaju popunjene sve podatke navedene u poglavlju iznad. Ukoliko neko polje nije primjenjivo za određeno vozilo, onda umjesto da se to polje ostavi prazno, u dotično polje treba unijeti vrijednost "0". Primjerice, neko zapovjedno vozilo nema spremnik za vodu, te se vrijednost u polju "Spremnik za vodu (l)" tada treba postaviti na vrijednost "0".

U nastavku su prikazani podaci iz tog izvješća, generirani u lipnju i u prosincu, grupirani po VŽŽ/GZ.

Županija	Broj operativnih (bilo koji)		Broj operativnih (sa svim podacima)		Broj aktivnih operativnih dužnosti		Broj unosa opreme (bilo koja)		Broj unosa opreme (nova tipizacija)		Broj vozila (bilo kojih)		Broj vozila (sa svim podacima)	
	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj	6.mj	12.mj
Zagrebačka	2496	2799	1039	1866	1134	1050	1655	3421	652	2691	408	429	2	202
Krapinsko-zagorska	1214	1371	84	872	531	451	1086	1224	513	761	190	195	0	63
Sisačko-moslavačka	998	1114	337	650	535	518	382	380	131	178	244	239	0	44
Karlovačka	1472	1408	814	1162	667	585	1042	2820	364	2398	225	247	0	191
Varaždinska	1218	1370	24	790	663	597	789	895	364	544	203	198	0	34
Koprivničko-križevačka	696	777	16	332	540	558	685	725	147	280	174	174	0	27
Bjelovarsko-bilogorska	862	877	12	419	584	593	565	758	122	411	110	109	0	38
Primorsko-goranska	1045	1117	4	612	318	354	524	918	249	678	264	257	0	73
Ličko-senjska	363	351	16	275	106	106	208	444	163	403	92	92	0	34
Virovitičko-podravska	464	560	0	378	194	170	177	358	12	281	86	89	0	25
Požeško-slavonska	542	590	198	327	317	316	434	419	64	77	133	133	0	12
Brodsko-posavska	686	683	3	303	228	224	280	286	60	108	116	115	0	5
Zadarska	272	309	0	47	34	37	258	258	2	15	69	71	0	6
Osječko-baranjska	2068	2111	70	1295	746	621	558	615	341	450	268	268	0	45
Šibensko-kninska	565	567	94	159	128	142	292	304	1	15	133	134	0	3
Vukovarsko-srijemska	642	657	4	385	162	150	221	216	20	20	100	106	0	27
Splitsko-dalmatinska	1320	1335	5	535	255	281	287	288	9	46	300	327	0	92
Istarska	427	423	12	109	119	121	146	157	65	83	138	138	0	36
Dubrovačko-neretvanska	364	350	0	72	54	57	126	168	0	43	110	116	0	12
Međimurska	583	661	32	325	630	575	712	771	287	411	167	168	0	33
Grad Zagreb	384	394	0	130	124	108	75	75	12	12	79	79	0	4
<b>UKUPNO</b>	<b>18681</b>	<b>19824</b>	<b>2764</b>	<b>11043</b>	<b>8069</b>	<b>7614</b>	<b>10502</b>	<b>15500</b>	<b>3578</b>	<b>9905</b>	<b>3609</b>	<b>3684</b>	<b>2</b>	<b>1006</b>